

KÜSITLUSLEHT



Jõudluskontrolli Keskuse eesmärk on varustada loomapidajat usaldusväärsete andmete ja kvaliteetse teenusega. Selleks, et vastata paremini Teie ootustele, parandada pakutavate teenuste kvaliteeti ning arvestada teenuste arendamisel ka Teie soovidega, palume täita käesolev küsitlusleht. Teie arvamus on meile oluline ja Teie aus hinnang aitab meil saavutada eesmärki olla Teile usaldusväärne koostööpartner.

Küsimustik on anonüümne, kuid kui soovite osaleda JKK juubelilogoga pleedi loosimises, siis palun täitke küsimustiku lõpus olev kontaktandmete lahter.

Küsimustikku ootame tagasi hiljemalt **15. detsembriks 2009**.

Hindamise skaala:

5 - väga hea, 4 - hea, 3 - rahuldav, 2 - kehv, 1 – mitterahuldav, 0 – ei tea/pole kokkupuudet

1. Kuidas hindate üldist JKK teeninduse taset (palun tõmmake sobivale variandile ring ümber)?

a) JKK Tartu kontoris (Kreutzwaldi 48a)	5	4	3	2	1	0
b) maakondlikes kontorites	5	4	3	2	1	0
c) JKK laboratooriumis	5	4	3	2	1	0

2. Kuidas hindate JKK klienditeenindajatega ühenduse saamist?

a) JKK Tartu kontoris (Kreutzwaldi 48a)	5	4	3	2	1	0
b) maakondlikes kontorites	5	4	3	2	1	0
c) JKK laboratooriumis	5	4	3	2	1	0

3. Kuidas hindate oma küsimustele vastuste/probleemidele lahenduse saamise kiirust?

a) JKK Tartu kontoris (Kreutzwaldi 48a)	5	4	3	2	1	0
b) maakondlikes kontorites	5	4	3	2	1	0
c) JKK laboratooriumis	5	4	3	2	1	0

4. Kuidas hindate klienditeenindajate kompetentsust probleemide lahendamisel?

a) JKK Tartu kontoris (Kreutzwaldi 48a)	5	4	3	2	1	0
b) maakondlikes kontorites	5	4	3	2	1	0
c) JKK laboratooriumis	5	4	3	2	1	0

5. Kuidas hindate väljastatud tulemuste kättesaamise kiirust?

5 4 3 2 1 0

6. Kuidas hindate väljastatud andmete usaldusväarsust?

a) piimaproovide tulemused	5	4	3	2	1	0
b) toodanguandmed	5	4	3	2	1	0
c) põlvnemisandmed	5	4	3	2	1	0

7. Kuidas hindate Teile vajaliku info kättesaadavust?

a) JKK-d puudutav info (kontaktid jms)	5	4	3	2	1	0
b) teie karja puudutav info	5	4	3	2	1	0
c) laborit puudutav info	5	4	3	2	1	0

8. Kuidas hindate JKK teenindustaset võrreldes teiste asutustega?

5 4 3 2 1 0

10. Kuidas hindate piimatööstuste poolt võetud proovide tulemuste JKKst kättesaamise

a) kiirust	5	4	3	2	1	0
b) mugavust	5	4	3	2	1	0

11. Palun hinnake internetirakendust Vissuke:

a) kasutamise mugavus	5	4	3	2	1	0
b) info vajalikkus	5	4	3	2	1	0

Märkused ja kommentaarid

12. Kas peate vajalikuks Vissukese kasutamisel saada JKK väljatrükke ka paberil:

a) kontroll-lüpside tulemused	jah	ei
b) igakuised kokkuvõtted	jah	ei
c) lisateenused (udara tervise aruanne jm)	jah	ei
d) aastakokkuvõte	jah	ei

13. Milliste laborite analüüside tulemused võiksid veel Vissukeses kättesaadavad olla (nt geneetikalabor, söödalabor vm)?

.....

14. Kas peate vajalikuks vastuvõtupäeva piirkonnakontoris?

jah ei

15. Palun lisage täpsustavad andmed oma ettevõtte kohta:

- a) Lehmade arv
1-10 11-50 51-100 101-300 üle 300
- b) Asukoht maakonnas

16. Teie arvamused ja ettepanekud Jõudluskontrolli Keskusele?

.....
.....
.....

Kontaktandmed (kui soovite osaleda JKK pleedi loosimisel):

Nimi:

E-posti aadress või telefon:

Täname!